

การศึกษาการจัดการโซ่อุปทานของโรงเรียนเอกชน  
กรณีศึกษา โรงเรียนปิยมิตรวิทยา จังหวัดพะเยา  
A STUDY OF PRIVATE SCHOOL SUPPLY CHAIN MANAGEMENT  
: A CASE STUDY OF PIYAITRWITTAYA SCHOOL,  
PHAYAO PROVINCE

อัมพิกา อินทะนิล

อีเมลล์ : [aumpika@me.com](mailto:aumpika@me.com)

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน)

ภูมิพัฒน์ มิ่งมาลัยรักษ์

อีเมลล์: [drphoom@gmail.com](mailto:drphoom@gmail.com)

สำนักวิชา การจัดการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้ เพื่อวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการจัดการโซ่อุปทานของการจัดการโรงเรียนปิยมิตรวิทยา จังหวัดพะเยา ซึ่งได้ทำการศึกษาโซ่อุปทานของโรงเรียนปิยมิตรวิทยา การศึกษาโซ่อุปทาน และแนวทางการพัฒนาโดยการวิเคราะห์การแข่งขัน ซึ่งการศึกษานี้จะใช้การวิจัยเชิงสำรวจ และสัมภาษณ์เชิงลึก ในด้านการจัดการโซ่อุปทานของโรงเรียนปิยมิตรวิทยา ทั้งนี้

การศึกษาเบื้องต้นพบว่า โซ่คุณค่าของโรงเรียนปิยมิตรวิทยา ประกอบไปด้วยโครงสร้างพื้นฐานที่ได้เปรียบด้านการจัดการ โครงสร้างโรงเรียนที่เป็นสัดส่วน ด้านทรัพยากรมนุษย์มีการฝึกอบรมบุคลากร และพัฒนาเทคโนโลยีตลอดเวลา รวมถึงการวิจัยพัฒนา ที่ส่งผลดีต่อโรงเรียน และบุคลากร ซึ่งเชื่อมโยงไปในด้านการผลิตที่จะช่วยให้นักเรียนที่ได้รับการศึกษามีแนวทางที่หลากหลายมากขึ้น อาทิ ห้องเรียนอัจฉริยะ ที่เป็นจุดขายสำคัญของโรงเรียน เมื่อนำเอาโซ่คุณค่ามาวิเคราะห์ร่วมกับการวิเคราะห์การแข่งขันแล้ว พบว่าการพัฒนาครูเป็นสิ่งสำคัญและควรให้การสนับสนุน ซึ่งจะช่วยให้ประสิทธิภาพของ ห้องเรียนอัจฉริยะให้สามารถไปประกอบการเรียนการสอนได้จริง และยั่งยืนแต่อย่างไรก็ดีควรไม่มีการปรับเปลี่ยนครูบ่อยครั้ง รวมถึงพัฒนาครูโดยเร็วเพื่อป้องกันปัญหาครูขาดประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อความรู้ของนักเรียน และความเชื่อถือของผู้ปกครองในอนาคตได้

คำสำคัญ: โซ่อุปทาน/โรงเรียนเอกชน /จังหวัดพะเยา

## ABSTRACT

This research aims to study the supply chain management, value chain management and competitiveness in Piyamit Wittaya School. This study used field study and in-depth interview methodology. The study found that value chain of Piyamit Wittaya School consists of appropriate infrastructures, teachers, technologies, research and development, which are linked to the production side. Students learned in the modern environment such as Smart Class room and Mac room. Moreover, teacher development is important and the school has to support because it increases the efficiency of Smart Classrooms, which can be used for teaching and learning process. However, Piyamit Wittaya School should minimize the turnover rate of teachers enhance teachers' skills, increase their knowledge, and also increase the level of parents' respectiveness in the future.

**Keywords:** Supply Chain/Private School/Phayao Province

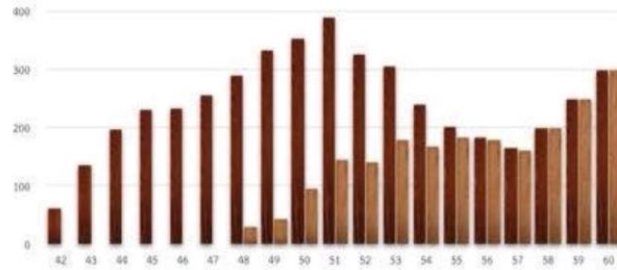
## บทนำ

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ นับว่าเป็นเรื่องที่สำคัญอันเนื่องจากปัญหากำลังคน โดยเฉพาะการขาดแคลนกำลังคนที่มีฝีมือระดับกลางและระดับสูงเพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปัจจัยทรัพยากรมนุษย์จึงกลายเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในยุคโลกาภิวัตน์แห่งการแข่งขัน ทั้งนี้ เพราะขีดความสามารถของมนุษย์ยุคใหม่คือ ทรัพยากรความรู้ที่มีใช้ไม่เพียงแต่ความรู้เพื่อความรู้เท่านั้นแต่ยังต้องเป็นความรู้ในเชิงประยุกต์ที่สามารถสังเคราะห์เป็นทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านชั้นสูงในแต่ละสาขา ซึ่งสัมพันธ์สอดคล้องไปกับการพัฒนาอุตสาหกรรมเฉพาะ แต่ละด้านของประเทศ นอกจากนี้ทรัพยากรความรู้แล้ว มนุษย์ยุคใหม่ควรจะต้องมีความสามารถในเชิงริเริ่มสร้างสรรค์ รวมทั้งการมีมาตรฐานทางจริยธรรมในการทำงานด้วย องค์ประกอบเหล่านี้ประกอบกันเป็นปัจจัยที่ก้าวหน้า ที่แตกต่างไปจากปัจจัยพื้นฐานดั้งเดิม อันได้แก่ แรงงานไร้ทักษะ ดังนั้น สิ่งแรกที่ควรริเริ่มคือ จะต้องพัฒนาคนรุ่นใหม่ให้มีศักยภาพอันเป็นสากล และเป็นคนดีในฐานะเป็นทุนทางสังคมเพื่อยกระดับประเทศเราให้อยู่ในระดับสากล สิ่งแรกที่ริเริ่มพัฒนาคนรุ่นใหม่คือ ศักยภาพที่เป็นสากล (Global Competency) ข้อนี้การที่ประเทศเราเปิดประตูทางการค้า มีกระแสการไหลเวียนของการลงทุนมายังประเทศเรา กำลังคนรุ่นใหม่จะต้องพัฒนาให้มีความพร้อมระดับสากลในเรื่องการใช้ภาษาที่เป็นสากล ในที่นี้หมายถึงภาษาอังกฤษ การมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในขณะที่เดียวกันควรมีความรู้สังคมเรา สังคมเขา เพื่อสามารถปรับรับให้เหมาะสมกับสภาพสังคมเรา ถือได้ว่ากำลังคนของประเทศเราเป็นจุดอ่อนจากอดีตที่ผ่านมา เนื่องจากระบบการศึกษาที่จัดอยู่ในปัจจุบันเป็นระบบที่เป็นไปตามแนวนโยบายของแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2520 นั้น เป็นระบบที่กำหนดขึ้นภายใต้เงื่อนไขของสภาพเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมในช่วงเวลาของการร่างแผนการศึกษาผ่านมาหนึ่งทศวรรษแล้ว

สรุปได้ว่า การศึกษาเป็นรากฐานสำคัญในการเตรียมประชากรให้พร้อมที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงเพื่อที่จะดำรงอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข การศึกษาคือสร้างพลังปัญญาแก่ประชากรเพื่อพร้อมรับกับปัญหาต่าง ๆ ทั้งในเรื่องเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ดังนั้นการศึกษาจึงถือได้ว่าเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับพัฒนาประชากรเพื่อเตรียมความพร้อมในยุคศตวรรษปัจจุบัน แต่ทั้งนี้ การศึกษาจะต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของคุณค่าที่แท้จริงในความเป็นมนุษย์ ในฐานะเป็นหลักความคิดเชิงคุณภาพ

ภาพที่ 1.1 ข้อมูลสถิติของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนปิยมิตรวิทยา

สรุปสถิตินักเรียนปียมิตรมัธยมแยกตามมัธยมต้น มัธยมปลาย  
2542-2557



ข้อมูลปีมิตรมัธยม 2542 ถึง ปัจจุบัน		ปี	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
ต้น			62	136	198	230	234	256	291	332	354	389	327	306	240	201	184	166	200	250	300
ปลาย								30	44	95	146	140	178	168	184	180	160	200	250	300	
รวม								321	376	449	535	467	484	408	385	364	326	400	500	600	

จากข้อมูล จะเห็นว่า ปีมิตรมัธยมต้น มีนักเรียนในระดับมัธยมต้น มากที่สุด คือ ปี 51 ถึง 389 คน  
มัธยม ปลาย มากสุด ปี 55 184 คน

**ความท้าทาย**

เมื่อมอง ผลจากจำนวนนักเรียนแล้ว เป้าหมาย ที่เราตั้งไว้คือ ปี 2558 -2560 ที่จะเพิ่มจำนวนนักเรียนให้ไปถึง ระดับ  
ที่ต้องการ คือ มัธยมต้น 300 คน มัธยมปลาย 300 คน มีความเป็นไปได้ หากได้รับความร่วมมือ จากครูทุกท่าน

**วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. เพื่อศึกษาโซ่อุปทานของ โรงเรียนเอกชนปียมิตรวิทยาในระดับชั้นมัธยม
2. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาโซ่อุปทานของ โรงเรียนเอกชนปียมิตรวิทยาในระดับชั้นมัธยม

**ขอบเขตการวิจัย**

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ คือ โรงเรียนปียมิตรวิทยา สังกัดการศึกษาเอกชนอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

2.ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย 3 กลุ่มคือ (1) ผู้บริหารของโรงเรียนปียมิตรวิทยาในระดับมัธยม (2) บุคลากรครูผู้สอนในระดับชั้นมัธยมศึกษา (3) ผู้ปกครองของนักเรียนปียมิตรวิทยาในระดับชั้นมัธยมศึกษา

3.ขอบเขตด้านเวลาในการวิจัยครั้งนี้จะเริ่มดำเนินการศึกษาและเก็บข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ ตั้งแต่ช่วง มกราคม-เมษายน 2558

#### การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดหลักการทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ได้แก่ (1)ทฤษฎีการจัดการโซ่อุปทาน (Supply Chain Management) (2) การประยุกต์แนวคิดและหลักการ การจัดการซัพพลายเชนกับการบริหารสถานศึกษา (3)ทฤษฎีการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain Analysis) (4)โมเดลแห่งความสำเร็จ (Business Model Canvas) (5)การวิเคราะห์SWOT(SWOT Analysis)

2.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

(1) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สมจิตร อุดม (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคใต้

(2) เทอร์แรน (Teran) (1997) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการวางแผนกลยุทธ์ระบบการศึกษาของโรงเรียนในเขตเมือง

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

1.ระเบียบวิธีวิจัย

การเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกถูกนำมาใช้ในงานวิจัยนี้ทั้งการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม ข้อมูลเชิงประจักษ์และพฤติกรรมถูกเก็บรวบรวมเพื่อการวิเคราะห์อีกนัยหนึ่ง

ข้อมูลเชิงคุณภาพได้จากการศึกษาการรวบรวมข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องจากหนังสือ วารสาร เอกสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย บทความ และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง ที่ได้มาจากแหล่งสถานที่ราชการ สถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานเอกชนที่ได้มีการจัดเก็บรวบรวมไว้

โดยรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพจากการรวบรวมข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องจากหนังสือ วารสาร เอกสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย บทความ และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง ที่ได้มาจากแหล่งสถานที่ราชการ สถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานเอกชนที่ได้มีการจัดเก็บรวบรวมไว้และการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกอีกทั้งการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม

## 2. การเก็บข้อมูลรวบรวม

### 2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ

(1) การสังเกต รูปแบบการดำเนินงานเบื้องต้นจัดการเรียนการสอนของบุคลากรของโรงเรียนปิยมิตรวิทยาในระดับมัธยมศึกษา

(2) การเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยเลือกสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ซึ่งทำการออกแบบคำถามสัมภาษณ์ เพื่อให้ผู้สัมภาษณ์สามารถให้ข้อมูลของการวางแผนการดำเนินงาน และกิจกรรมต่าง ๆ

### 2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ

การศึกษาการรวบรวมข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องจากหนังสือ วารสาร เอกสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย บทความ และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง ที่ได้มาจากแหล่งสถานที่ราชการ สถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานเอกชนที่ได้มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ เช่น กระทรวงศึกษาธิการ รวมถึงแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

## 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

### 3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

การศึกษารวบรวมข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องจากหนังสือ วารสาร เอกสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย บทความ และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง ที่ได้มาจากแหล่งสถานที่ราชการ สถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานเอกชนที่ได้มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ เช่น กระทรวงศึกษาธิการ รวมถึงแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมจากการสัมภาษณ์เพื่อเสริมงานด้านการจัดการโซ่อุปทานโดยใช้การวิเคราะห์ห่วงโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain Analysis) และการวิเคราะห์ SWOT ถูกนำมาใช้สำหรับการศึกษาจุดแข็ง, จุดอ่อน, โอกาส, และอุปสรรค ของธุรกิจโรงเรียนเอกชนปิยมิตรวิทยาในระดับมัธยมศึกษา

### 3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์จะได้รับการถ่ายทอดสู่ตัวอักษร เพื่อให้ข้อมูลที่สำคัญในการศึกษาที่มีต่อการจัดการโซ่อุปทานข้อมูลในรูปแบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อเข้าใจปัญหาการจัดการโซ่อุปทาน

การวิเคราะห์โซ่อุปทานจะวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis) โดยรวบรวมประเด็นข้อมูลที่ค้นพบ นำมาวิเคราะห์และสรุปผลตามขอบเขตของเนื้อหา (Supply Chain Management, SWOT, Value Chain Analysis)

### ผลการวิจัย

จากการสัมภาษณ์ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในส่วนของโซ่อุปทาน โซ่คุณค่า และโอกาส และอุปสรรค เพื่อหาแนวทางการพัฒนาเชิงกลยุทธ์ให้กับโรงเรียน โดยการเก็บข้อมูลด้านโซ่อุปทาน เพื่อสำรวจถึงวิธีการไหลของข้อมูล สินค้า (ตัวนักเรียน) และปลายทางของโซ่อุปทานนี้ ก่อนที่จะเริ่มทำการเก็บข้อมูลในส่วนของ ต้นน้ำ ที่ได้รับจากผู้ปกครอง และกลางน้ำที่ได้รับจาก

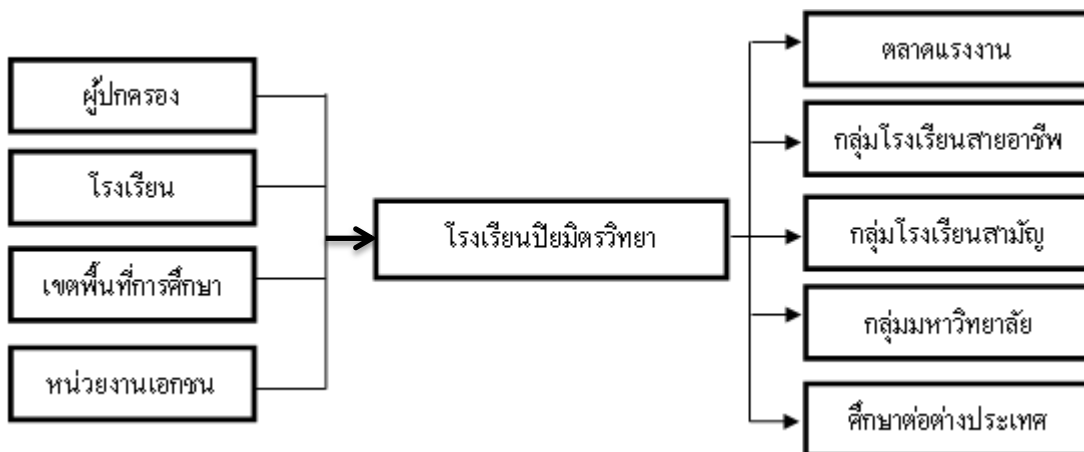


บุคลากรในโรงเรียน ซึ่งสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ในส่วนของการจัดการโซ่คุณค่า ได้ ทั้งนี้ หลังจากได้ผลลัพธ์การวิเคราะห์โซ่คุณค่าแล้ว ผู้ศึกษาจะทำการสอบถามถึงปัญหาที่พบ แนวทางการพัฒนา โอกาส และอุปสรรค ของโรงเรียนปิยมิตรวิทยา เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำการวิเคราะห์ SWOT และแนวทางการพัฒนาเชิงกลยุทธ์

ปัญหาของธุรกิจโรงเรียนเอกชนปิยมิตรวิทยาในระดับมัธยมในการวิเคราะห์โซ่อุปทาน

- 1 ปริมาณนักเรียนที่ลดน้อยถอยลง
- 2 ครูเปลี่ยนบ่อย
- 3 ค่าเทอมแพง
- 4 การพัฒนาภาพลักษณ์

## การจัดการโซ่อุปทานของโรงเรียนปิยมิตรวิทยาจังหวัดพะเยา



ภาพที่ 5.1 การจัดการโซ่อุปทานด้านวิชาการของโรงเรียนปิยมิตรวิทยา

## อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างมาก ที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ รู้ถึงปัญหา และแนวทางการพัฒนา โดยรวมแล้วพบว่า ประเด็นที่ควรได้รับการส่งเสริมคือการพัฒนาหลักสูตรอยู่เสมอ รวมถึงการนำหลักสูตรจากโรงเรียนที่มีชื่อเสียงมาปรับใช้กับโรงเรียนของตนเอง ซึ่งจะช่วยสนับสนุนในเรื่องของโครงการ Smart Classroom ที่สามารถนำไปเป็นจุดแข็งในการแข่งขันได้ เนื่องจากโรงเรียนใกล้เคียงยังไม่มีการใช้ระบบนี้เข้ามาในห้องเรียน ย่อมส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ภายนอกอีกด้วย ในด้านสิ่งที่ควรแก้ไขคือในด้านของการปรับเปลี่ยนครุบ่อยครั้ง ทำให้ทเรียนไม่มีความต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อตัวผู้สอน และนักเรียนเอง ในประเด็นนี้ผู้ปกครองมีการร้องเรียนกันมาอย่างมาก จึงต้องรีบทำการแก้ไขโดยด่วน ส่วนปัญหาหลักที่ต้องรีบแก้ไขด่วนที่สุดคือ ครูขาด

ประสบการณ์ อีกทั้งยังปรับเปลี่ยนครูบ่อยครั้ง ควรได้รับการปรับปรุงอย่างเร่งด่วน เพื่อแสดงถึงความคุ้มค่าต่อผู้ปกครองในการจ่ายค่าเทอมที่มีราคาสูงเพื่อมาเรียนในโรงเรียน

#### ข้อเสนอแนะ

- 1 ทางโรงเรียนควรปรับแก้ปัญหาด้านครูที่มีการปรับเปลี่ยนบ่อยครั้ง เนื่องจากมีการกล่าวถึงในบทวิจัยเกี่ยวกับการที่นักเรียนไม่ได้รับการเรียนที่ต่อเนื่อง และไม่มีความสัมพันธ์กับครูอาจารย์ ซึ่งส่งผลต่อการเข้าถึงตัวนักเรียนได้ยากขึ้น
- 2 ทางโรงเรียนควรปรับลดค่าเทอม หรือทำการตลาดในด้านของจำนวนเงิน ให้มากขึ้น เนื่องจากมีค่าเทอมที่สูง แต่ขาดด้านการจัดจ้างครูที่มีประสบการณ์
- 3 ในด้านการแข่งขันพบว่า ในเรื่องของเทคโนโลยี Smart Classroom เป็นจุดเด่นสำคัญของโรงเรียน แต่ควรเน้นด้านหลักสูตรให้มีความพร้อม และมีประสิทธิภาพ เหมาะแก่การเข้าเรียนตามการจัดการโซ่คุณค่า
- 4 การวิเคราะห์ด้านการแข่งขัน ในด้านกลยุทธ์ที่ควรแก้ไขโดยเร็ว พบว่า หลักสูตรของโรงเรียนใกล้เคียง มีความคล้ายคลึงกับของโรงเรียนปิยมิตรวิทยา ทางโรงเรียนควรปรับหลักสูตรให้มีความโดดเด่น และชัดเจน

#### รายการอ้างอิง

เก็จกนก เอื้อวงศ์. (2549). การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการในระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

ชนิดย์ โสรัตน์. (2550). การประยุกต์ใช้โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน. กรุงเทพฯ: วิ-เซอร์ฟ โลจิสติกส์.

นิภา พงศ์วิรัตน์. (2547). การเปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.

พิณสุดา สิริธรรังสี. (2547). รูปแบบการจัดการศึกษาของสำนักงานพื้นที่การศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการบริหารการศึกษา. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

วิทยา สุหฤทธดำรง. (2546). ลอจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทาน: อธิบายได้...ง่ายนิดเดียว. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

วิระบุทธิ์ ชาศตะกาญจน์. (2547). การพัฒนาตัวบ่งชี้สถานภาพการศึกษาในระดับหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ และจังหวัด. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการบริหารการศึกษา. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

สาธิต พะเนียงทอง (2548). การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 1. (2548). ข้อมูลสารสนเทศ 2548. ม.ป.ท.

สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2547). รายงานการวิจัยติดตามผลการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ: องค์การค้ำของคุรุสภา.

สำนักประสานด้านการต่างประเทศ. (2557). การกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจ ด้วย The Business Model Canvas. สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2559, จาก <http://www.smartsme.tv/content/12537>

สมจิตร อุดม (2547). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคใต้. วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.

อรุณ ปริรักษ์ (2546). Logistics & supply chain management ตอนที่ 1 Supply chain for textile industry. สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2559, จาก <http://www.thaitextile.org/supplychain/publication/boripol1.html>

Baldwin, M. D. (1994). Implementation of strategic planning in a public school setting: A case study. *Dissertation Abstracts International*, 55(4), 224-A.

Beers, G., Beulens, A. & van Dalen, J. (1998). Chain science as an emerging discipline. In G. W. Ziggers, J. H. Trienekens, & P. J. P. Zuurbier (Eds.). *Chain management in agribusiness and the food industry* (pp. 295±308). Wageningen, The Netherlands: Wageningen University.

Christopher, M. (1992). *Logistics & Supply Chain Management*. London, UK: Pitmans.

Christopher, M. (1998). *Logistic and supply chain management: Strategies for reducing cost and improve service*. London: Prentice Hall.

Cooper, M. C., Lambert, D. M. & Pagh, J. D. (1997). Supply Chain Management: More Than a New Name for Logistics. *The International Journal of Logistics Management*, 8(1),

1 – 14.

Council of Supply Chain Management Professional. (2006). Supply chain management/Logistics management definitions. Retrieved December 31, 2006, from <http://www.cscmp.org/website/aboutcscmp/definitions.asp>.

Cox, J. F. & Blackstone, J. H. (1998). *APECS Dictionary*. Oxford: Oxford University Press.

Drucker, P. F. (1979). *Management: Task responsibility practices*. London: Pan Books.

Davis, T. (1993). Effective supply chain management. *Sloan Management Review*, Summer, 35-46.

- Donovan, M. R. (1989). Planning and controlling manufacturing resources. New jersey: Amacom.
- Ellram, L. M. (1991). Supply-Chain Management: The Industrial Organisation Perspective. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 21(1), 13 - 22.
- Hammer, T. H. & Kopczak, L. R. (1993). Tightening the supply chain. *Production and Inventory management Journal*, 2, 63-70.
- Handfield, R. B. & Nichols, E. L. (1999). Introduction to supply chain management. New Jersey; Prentice hall.
- Jacobus, G., Adrianus, J. & Van Der, V. (2000). Effective food supply chains generation, modeling and evaluation supply chain scenarios. Ph.D. Thesis, Wageningen University.
- Jones, T. C. & Riley, D. W. (1985). Using Inventory for Competitive Advantage through Supply Chain Management. *International Journal of Physical Distribution & Materials Management*, 15(5), 16 - 26.
- Lee, H. L. & Billington, C. (1995). The Evolution of Supply-Chain-Management Models and Practice at Hewlett-Packard. *Interfaces*, 25(5), 42-63.
- McCarthy, D. P. (1991). Strategic planning in Michigan Community Colleges and its effect on organizational climate. *West Michigan University Dissertation Abstracts International*, 52(12), 4617-A.
- Osterwalder A. & Pigneur Y. (2010). *Business Model Generation: A Handbook for Visionaries, Game Changers, and Challengers*. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons.
- Phillip, D. (2000). *Designing and managing the supply chain*. New York: McGraw-Hill Press.

Porter, M. E. (1980). *Competitive strategy*. New York: Free Press.

Porter, M. E. (1985). *Competitive strategy* (2nd Ed.). New York: Free Press.

Scott, C. & Westbrook, R. (1991). New Strategic Tools for Supply Chain Management. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 21(1), 23 - 33.

Simchi – Levi, D., Kaminsky, P. & Simchi-Levi, E. (2000). *Designing and managing the supply chain, concepts strategies and case studies*. New York: McGraw-Hill.

Stadtler, H. & Kilger, C. (2000). *Supply chain management and advanced planning*. Germany: Springer Verlag Berlin Heidelberg.

Stevens, G. C. (1989). Integrating the Supply Chain. *International Journal of Physical Distribution & Materials Management*, 19(8), 3 - 8.

Teran, R. (1997, October). A case study of strategic planning in a large urban school district (Urban education). *Pro Quest Dissertation Abstracts*, 47, 1771-A.

Thomas, D. J. & Griffin, P. M. (1996). Coordinated supply chain management. *European Journal of Operational Research*, 94(1996), 1-15.

Towill, D. R., Naim, M. M. & Wikner, J. (1992). Industrial Dynamics Simulation Models in the Design of Supply Chains. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 22(5), 3 - 13.

Trienekens, J. (1999). *Management of processes in chain: A research framework*. Ph.D. Thesis. The Netherlands: Wageningen University.

v-servegroup. (2555). องค์การวิจัย (Business Intelligence). สืบค้นเมื่อ 18 มกราคม 2559, จาก <http://fayfayps.blogspot.com/>.

Willis, T. H., Huston, C. R. & Pohlkamp, F. (1993). Evaluation Measures of just-in-time supplier performance. *Production and Inventory management Journal*, 2, 1-5.