

**ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต**
**Factors Affecting People's Participation in the Administration of Chalong
Sub-district Municipality, Muang District, Phuket Province**

ปัญญา ขอบดี

ann_angie_1412@hotmail.com

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

สำนักวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ดร. ญัฐกร วิทิตานนท์

vititanon@hotmail.com

สำนักวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลในแต่ละด้านที่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน และข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาในเรื่องของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลคลองที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปทั้งหมด จำนวน 392 คน สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) อัตราร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) และสถิติเชิงอ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ค่า T-test และ F-test ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับอิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคลและทัศนคติในการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นอัตราร้อยละ 64.6 โดยมีอายุ 38-57 ปี ถึงร้อยละ 50.0 โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามจะเป็นผู้ที่มีทะเบียนราษฎรอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลคลอง คิดเป็นร้อยละ 78.9 โดยมีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 85.9 ประกอบอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 45.7 รายได้ต่อเดือน 10,001 -

20,000 บาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 44.2 และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลฉลอง 26 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 56.8 สำหรับความคิดเห็นของประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ตเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลฉลอง ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการติดตามและประเมินผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการวางแผนในการบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 ด้านการดำเนินงานอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 ด้านการดำเนินงานอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 และด้านสุดท้ายคือด้านการติดตามและประเมินผลอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73

โดยสรุปจากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ตส่วนมากมีส่วนร่วมในการบริหารของเทศบาลอยู่ในระดับที่ดี โดยรวมแล้วเห็นว่ายู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน เพราะว่าเทศบาลตำบลฉลองนั้นได้จัดตั้งขึ้นมาอย่างยาวนานและมีการพัฒนาขึ้นมาเรื่อย ๆ ซึ่งทางเทศบาลเองนั้นก็ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของทางเทศบาล ไม่ว่าจะเป็นด้านการวางแผน ด้านการดำเนินการ ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการติดตามและประเมินผลที่ดี รวมถึงการได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่เป็นอย่างดี โดยจะสังเกตเห็นได้ว่า ด้านการวางแผนอยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ย 2.97 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านการรับผลประโยชน์โดยมีค่าเฉลี่ย 2.86 ด้านการดำเนินงาน โดยมีความเฉลี่ย 2.79 และด้านการติดตามและประเมินผลโดยมีความเฉลี่ย 2.73 มีคะแนนต่ำที่สุดแต่อยู่ในเกณฑ์คะแนนที่ระดับมากจากคะแนนเต็ม 4.00 อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับระหว่างในด้านนั้น ซึ่งจะสังเกตเห็นได้ว่ายังมีปัจจัยย่อยของบางด้าน เช่น การมีส่วนร่วมในการเสนอแนะขั้นตอน, วิธีการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลฉลองให้รวดเร็ว และดียิ่งขึ้น โดยค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.48 และการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลฉลองว่ามีปัญหาหรือมีข้อบกพร่องใด ๆ เช่น การประกาศจัดซื้อจัดจ้าง, ตรวจสอบการจ้าง ฯลฯ โดยค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.39 ที่ยังอยู่ในระดับน้อย เพื่อที่จะพัฒนาให้การมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่อยู่ในระดับที่ดีขึ้น เทศบาลควรที่จะกระตุ้นประชาชนในด้านดังกล่าวให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมมากขึ้น เพื่อช่วยในการพัฒนาเทศบาลตำบลฉลองให้ดียิ่งขึ้นไป

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วมของประชาชน/การบริหารงานเทศบาล

Abstract

This Independent Study, Factors Affecting People's Participation in the Administration of Chalong Sub-district Municipality, Muang District, Phuket Province, examined about the individual factors affecting people's participation level and the suggestions for activating the people's participation in the municipality's administration. The samples comprised 392 people in Chalong Subdistrict Municipality who were 18 years and older. The analysis using statistical method was the descriptive statistics consisting of frequency, percentage, arithmetic means, standard deviation (S.D). The inferential statistics for hypothesis test in personal factors and working attitudes impacts used T-test and F-test.

The research showed that 64.6 % of the sample were women, 50% were between the age of 8-57, 78.9% had a house registration in Chalong Subdistrict Municipality, 85.9% were an under the bachelor's degree, 45.7% worked as a commercial, 44.2% earned a salary 10,000-20,000 baht, 56.8% lived in Chalong Subdistrict Municipality more than 26 years. The opinion of people in Chalong Subdistrict Municipality about the Factors Affecting People's Participation in the Administration of Chalong Subdistrict Municipality, Muang District, Phuket Province comprised 4 aspects; planning, operation, benefit and evaluation. The overall result showed high average point. For each factor analysis found the average point as following; the planning factor was 2.97, the operation factor was 2.86, the benefit earning factor was 2.79 and the evaluation was 2.73.

In conclusion, the study found that the people in Chalong Subdistrict Municipality, Muang District, Phuket Province paid a good attention in participation the Administration of Chalong Subdistrict Municipality, Muang District, Phuket Province. It was because of the long establishment good development of the Subdistrict Municipality. The Subdistrict Municipality paid a lot of attention in the people's participation in 4 aspects comprised planning, operation, benefit earning and good evaluation. A local people had a good participation by the highest average point of opinion in planning factor, 2.97. The second was the benefit earning, 2.86. The third was the operation factor 2.79. The last was the evaluation 2.73. However, there were some sub-factors showed a low point of the average such as the participation in suggestion of process and method for improving the Subdistrict Municipality's projects showed only 2.48 of the point

average. Moreover, only 2.39 of the point average for participation in evaluation of defective projects such as the procurement announcement and acceptance. So, the Subdistrict Municipality should encourage the people to participate in the sub-factors above for a good development of the Subdistrict Municipality.

Keywords: People's Participation/Administration of Municipality

บทนำ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้มุ่งหวังให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองภายใต้ระบอบประชาธิปไตยในระดับประเทศรวมไปถึงระดับท้องถิ่น และนอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจด้านการปกครองไปสู่ท้องถิ่นซึ่งจะเห็นได้จากการกำหนดหมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา 78 ที่กำหนดว่ารัฐจะต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยให้คำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้นๆ (วุฒิสาร ตันไชย, 2544) จึงทำให้มีการตราพระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ขึ้น ซึ่งมีเนื้อหาสาระในการกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง โดยพยายามถ่ายโอนภารกิจหน้าที่หลายประการที่ดำเนินงานอยู่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็จะสามารถรับผิดชอบและดำเนินการแทนได้ (วุฒิสาร ตันไชย, 2544) และด้วยเหตุนี้เองการปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในแต่ละพื้นที่ของตนเอง

การมีส่วนร่วมของประชาชนถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของการปกครองท้องถิ่น เหตุผลสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การปกครองท้องถิ่นโดยหลักการหมายถึงการกระจายอำนาจทั้งการเมืองและการบริหารให้คนชุมชนกำหนดทิศทาง และดูแลแก้ปัญหาของชุมชนโดยคนในชุมชน ดังนั้นการสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมิใช่การกระจายหน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบรวมทั้งความสามารถในการบริหารจัดการเท่านั้น แต่หากยังหมายรวมถึงการส่งเสริมให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมโดยตรงทางการเมืองในระดับท้องถิ่น และการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกด้วย เป้าหมายปลายทางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมิใช่การจัดบริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานทัดเทียมหน่วยราชการส่วนกลางและภูมิภาค แต่หากเป็นการเสริมสร้างให้ประชาชนมี

ความเป็นเจ้าของชุมชนและมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้นในการดูแลชุมชนร่วมกัน นั้นหมายถึงการส่งเสริมให้ประชาชนดำรงชีวิตตามวิถีทางประชาธิปไตยท้องถิ่น ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญต่อการพัฒนาประชาธิปไตยที่ยั่งยืน นอกจากนี้การพัฒนาเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนนั้นจะต้องดำเนินการหลาย ๆ อย่างประกอบกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชนภายในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ว่าอยู่ในระดับใด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต
3. เพื่อหาแนวทางในการเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ได้กำหนดขอบเขตที่ใช้ในการศึกษาไว้ ดังนี้

1. ขอบเขตด้านพื้นที่

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะเขตพื้นที่เทศบาลตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต มีหมู่บ้านในเขตการปกครองจำนวน 10 หมู่บ้าน ได้แก่ 1.บ้านเขาน้อย 2.บ้านบนสวน 3.บ้านป่าหลาย 4.บ้านนาใหญ่ 5.บ้านนากก 6.บ้านฉลอง 7.บ้านวัดใหม่ 8.บ้านโคกทราย 9.บ้านโคกโดนด 10.บ้านยอดเสนห์

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรเป้าหมาย เป็นประชากรที่อาศัยอยู่ในตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต จำนวนทั้งสิ้น 12,433 ครัวเรือน ประชากรตามทะเบียนราษฎร ทั้งสิ้น 20,124 คน แยกเป็นชาย 9,478 คน เป็นหญิง 10,646 คน

การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต โดยผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน
2. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อลักษณะของการมีส่วนร่วมของประชาชน
3. ทฤษฎีหลักการกระจายอำนาจ
4. การปกครองรูปแบบเทศบาล
5. ทฤษฎีหลักการบริหาร
6. สรุปแนวคิด ทฤษฎีที่นำมาศึกษา
7. เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ได้จากแหล่งข้อมูล 2 แหล่งดังนี้

1.1 ข้อมูลขั้นปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้แบบสอบถามและการสังเกตการณ์จากประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่ผู้ศึกษาได้จากการเก็บข้อมูลภาคสนาม จากกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต จำนวนหมู่บ้าน ทั้งหมด 10 หมู่บ้าน มีประชากรทั้งสิ้น 20,124 คน และดำเนินการจัดเก็บจริง 398 ชุด โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยเก็บแบบสอบถามจากประชากรในแต่ละหมู่บ้านโดยไม่เฉพาะเจาะจง เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ย

1.2 ข้อมูลขั้นทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลในรูปแบบของ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวบรวมได้จากการค้นคว้าจากหนังสือ เอกสารวิชาการ รายงานการวิจัย เอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง

2. เครื่องมือที่ใช้ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อใช้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามถึงข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ทะเบียนราษฎร์ ระดับการศึกษา เงินเดือน อาชีพ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล คำถามเป็นแบบอัตนัย จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 สอบถามเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งเป็นประเด็นคำถามดังนี้

1. ด้านการวางแผน จำนวน 5 ข้อ
2. ด้านการดำเนินงาน จำนวน 5 ข้อ
3. ด้านการรับผลประโยชน์ จำนวน 5 ข้อ
4. ด้านการติดตามและประเมินผล จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open End) เพื่อสอบถามถึงปัญหาและอุปสรรคแนวทางแก้ไข รวมถึงข้อเสนอแนะของประชาชนต่อลักษณะการมีส่วนร่วมรับผิดชอบของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

3. กลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ด้วยวิธีการคำนวณโดยใช้สูตรของ Taro Yamane ณ ระดับความคาดเคลื่อนที่ 0.05

ในที่นี้ผู้วิจัยขอใช้จำนวนผู้วิจัยทั้งหมด 398 คน

จำนวนแบบสอบถามคิดจากร้อยละของประชากรแต่ละหมู่บ้านต่อประชากรทั้งหมดจากจำนวน $n = 398$ คน

ตารางที่ 1 จำนวนแบบสอบถามที่จะแจกในแต่ละหมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)			จำนวนแบบสอบถาม
		ชาย	หญิง	รวม	
1	บ้านเขาน้อย	1,636	1,940	3,576	70
2	บ้านบนสวน	439	489	928	19
3	บ้านป่าห้วย	197	221	418	9
4	บ้านนาใหญ่	732	780	1,512	30
5	บ้านนากก	1,062	1,125	2,192	43
6	บ้านคลอง	524	587	1,111	24

7	บ้านวัดใหม่	1,107	1,402	2,509	49
8	บ้านโคกทราย	967	1,024	1,991	39
9	บ้านโคกโดนด	1,438	1,603	3,041	59
10	บ้านยอดเสนห์	1,371	1,475	2,846	55
รวม		9,478	10,646	20,124	398

4. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการศึกษา

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยวิธีการทางสถิติ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถามจัดทำเป็นตารางในการแปลงค่า โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการทดสอบทางสถิติ

1. ลักษณะแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้เลือกสร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประเมินค่า (rating scale) โดยกำหนดให้มีการเปรียบเทียบกัน เป็นการแบ่งมาตราส่วน ประมาณค่าออกเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการวิเคราะห์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.26 – 4.00 หมายความว่า มีส่วนร่วมระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.25 หมายความว่า มีส่วนร่วมระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.76 – 2.50 หมายความว่า มีส่วนร่วมระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.75 หมายความว่า มีส่วนร่วมระดับน้อยมาก

ส่วนของเนื้อหาภายในแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ประกอบด้วยข้อคำถามปลายปิดและคำถามปลายเปิด โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ส่วนดังนี้

แบบสอบถามส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องของเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (frequency) และสรุปเป็นค่าร้อยละ (percentage)

แบบสอบถามส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลการศึกษาเกี่ยวกับการติดตามข้อมูลข่าวสาร ความสม่ำเสมอในการติดตามข่าวสาร รวมถึงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระดับการมีส่วนร่วมแบบร่วมกันรับผิดชอบของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย (mean)

แบบสอบถามส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไข รวมถึงข้อเสนอแนะ ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน

ของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ใช้วิธีจำแนกเนื้อหาออกเป็นค่าความถี่แล้วจึงสรุปเป็นบทความ

4.2 สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ได้รับจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้สถิติที่สามารถทดสอบนัยสำคัญเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ โดยใช้สถิติในการวิจัยดังนี้

1. ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentile) เพื่อศึกษาลักษณะการกระจายของข้อมูลใช้สำหรับนำเสนอข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อศึกษาค่าเฉลี่ยและการกระจายของข้อมูล ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล
3. การเปรียบเทียบความแตกต่างลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาล ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยด้วย t-test เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
4. ค่า f-test เพื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่ม ในระดับความเชื่อมั่นที่นัยสำคัญ 0.05 วิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรเป็นรายกลุ่ม
5. ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยกำหนดว่ายอมรับค่าความผิดพลาดหรือความคลาดเคลื่อนได้ 5% หรือ 0.05 หมายถึงการทดสอบสมมติฐานนั้นมีระดับความเชื่อมั่น 95% และมีความคลาดเคลื่อนอยู่ที่ไม่เกิน 5% หรือ 0.05

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นอัตราร้อยละ 64.6 โดยมีอายุ 38-57 ปี ถึงร้อยละ 50.0 โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามจะเป็นผู้ที่มิใช่ทะเบียนราษฎรอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลคลอง คิดเป็นร้อยละ 78.9 โดยมีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 85.9 ประกอบอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 45.7 รายได้ต่อเดือน 10,001 -

20,000 บาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 44.2 และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลคลอง 26 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 56.8

ตารางที่ 2 ภาพรวมของการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

ปัจจัยที่มีผลการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานเทศบาลตำบลคลอง	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปรผล
1. ด้านการวางแผน	2.97	1.020	มาก
2. ด้านการดำเนินงาน	2.79	1.023	มาก
3. ด้านการรับผลประโยชน์	2.86	0.941	มาก
4. ด้านการติดตามประเมินผล	2.73	0.995	มาก
ภาพรวม	2.84	0.995	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ภาพรวมระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.837 และเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน อยู่ในระดับมากทั้งหมด ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 ด้านการรับผลประโยชน์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 ด้านการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 และด้านการติดตามและประเมินผล ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.73 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 สรุปการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานของเทศบาล ที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานของเทศบาลที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ในภาพรวม

Sig.	การวางแผน	การดำเนินงาน	การรับผลประโยชน์	การติดตามประเมินผล	ภาพรวม
เพศ	X	X	X	X	X
อายุ	X	X	X	✓	X
ทะเบียนราษฎร	✓	✓	X	X	X
ระดับการศึกษา	X	X	X	X	X
อาชีพ	✓	✓	✓	✓	✓
รายได้	✓	✓	✓	X	✓
ระยะเวลาที่อยู่อาศัย	X	X	X	X	X

✓ แสดงถึงปัจจัยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

X แสดงถึงปัจจัยที่ไม่มีมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานของเทศบาลที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ในภาพรวม พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ใน 2 ด้าน คือ ด้านอาชีพและรายได้ และเมื่อพิจารณารายละเอียด พบปัจจัยที่ไม่มีผลในรายละเอียดตามประเด็นหลักบ่อยใดๆเลย 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านเพศ ปัจจัยด้านระดับการศึกษา และปัจจัยด้านระยะเวลาที่อยู่อาศัย

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากผลการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต โดยรวมอยู่ในระดับที่ดี ซึ่งผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะสามารถสรุปได้ดังนี้

1.แม้โดยรวมประชาชนส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก แต่บางปัจจัยหากลงลึกในรายละเอียดแล้ว ยังมีประชาชนบางกลุ่มที่ยังไม่มีส่วนร่วมเท่าที่ควร เทศบาลควรมีมาตรการรณรงค์สำหรับประชาชนกลุ่มนี้โดยเฉพาะ

2.ระดับการมีส่วนร่วมที่ค่อนข้างน้อยในบางพื้นที่ การให้บริการของทางเทศบาลนั้นยังไม่ทั่วถึง เช่นความต้องการในการสัญจร น้ำประปาในการอุปโภค บริโภค เทศบาลควรกระจายการให้บริการออกไปให้ครอบคลุมพื้นที่ทุกหมู่บ้าน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษารั้งต่อไป

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต โดยเจาะจงด้านอาชีพ และด้านรายได้ เป็นการเฉพาะ

2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต กับงานวิจัยในทำนองเดียวกัน นั่นก็คือ การมีส่วนร่วมของประชาชนในหลาย ๆ พื้นที่ ที่ทางผู้วิจัยท่านอื่นได้ทำการศึกษาไว้นำมาเปรียบเทียบกันและศึกษาหาข้อแตกต่างของแต่ละพื้นที่เพื่อที่จะนำมาปรับใช้และหาแนวทางแก้ไข รวมถึงปัญหาที่คล้ายกันหรือแตกต่างกันเพื่อพัฒนาถึงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มากยิ่งขึ้นในระดับต่อ ๆ ไป

5.3.3 การศึกษาหาแรงจูงใจของประชาชนที่ให้ความสำคัญในเรื่องของการให้ความร่วมมือที่ดีต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน

รายการอ้างอิง

สัมฤทธิ์ ชยสมบัติ. (2537). *หลักรัฐประศาสนศาสตร์ แนวคิดและทฤษฎี*. กรุงเทพฯ: รัตนพรชัย.

รศคนธ์ รัตนเสริมพงศ์และคณะ. (2552). *การบริหารท้องถิ่น หน่วยที่ 1-7*. นนทบุรี:

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

รศคนธ์ รัตนเสริมพงศ์และคณะ. (2551). *การบริหารท้องถิ่น หน่วยที่ 8-15*. นนทบุรี : สำนักพิมพ์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

พิรวิษณุ รัตนอมรวิสิทธิ์. (2553). *การศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานแบบ*

กระจายอำนาจด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิถีชีวิตความเป็นอยู่: กรณีศึกษาองค์การบริหาร

ส่วนตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร์

มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, เชียงราย.

ประดิษฐ์ เทศเลิศ. (2550). *ปัจจัยที่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมแบบร่วมกันรับผิดชอบของประชาชน*

ในการบริหารการจัดการ โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด้าย อำเภอแม่

สาย จังหวัดเชียงราย . การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, เชียงราย.

กัศรุ์พิชา โทณะสมบุรณ์. (2557). *ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลบ้านเคื้อ อำเภอมือง จังหวัดหนองคาย .* วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม

วุฒิสาร ต้นไชย. (2544). *การกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.* กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษาการประชาธิปไตย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Yamane, T. (1967). *Statistics: An introductory analysis.* New York: Harper and Row.