

ระดับความเครียดกับการดูดวงของประชากรในจังหวัดเชียงราย

STRESS LEVELS AND HOROSCOPE OF CHIANG RAI PEOPLE

สันติภาพ ศรีนิมิตรอุดม

อีเมล: Max02387_@hotmail.com

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

สำนักวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ดร. เดชนันต์ บังกิโล

อีเมล: Dej-anan@mfu.ac.th

สำนักวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

บทคัดย่อ

การศึกษาโดยอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาพฤติกรรมในการมาใช้บริการดูดวงในรูปแบบต่าง ๆ ของแต่ละกลุ่มช่วงวัย (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดกับเพศ สถานภาพและระดับการศึกษา และ (3) เพื่อศึกษาสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการไปใช้บริการดูดวงกับเพศ สถานภาพและระดับการศึกษา โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ที่เคยใช้บริการดูดวงจำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ที่เคยใช้บริการดูดวงส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 86.5) อายุระหว่าง 26–30 ปี (ร้อยละ 37.5) มีสถานภาพโสด (ร้อยละ 63.5) ส่วนใหญ่เป็นพนักงานเอกชนและนักศึกษา (ร้อยละ 31 และร้อยละ 29.5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 15,001 – 20,000 บาท (ร้อยละ 44.5) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 71.25) รูปแบบการดูดวงคือศาสตร์โหราศาสตร์ (ร้อยละ 44.5) หลังจากใช้บริการดูดวงทำให้ความเครียดลดลงปานกลาง (ร้อยละ 55.25) ค่าใช้จ่ายในการดูดวงในแต่ละครั้งอยู่ที่ 100 – 299 บาท (ร้อยละ 20.75)

คำสำคัญ: ระดับความเครียด / บริการดูดวง

ABSTRACT

The objectives of this study are to examine (1) customer buying behavior and the types of horoscope, (2) the relationship of sex, status, education levels and stress levels, and (3) the relationship of sex, status, education levels and the purchases frequency of horoscope services. Questionnaires were used to collect data from 400 people who purchased horoscope services. Statistics used in the study are percentage, frequency, mean, and standard deviation.

The results showed that the large majority of respondents were female (86.5%). The most proportion of respondents were aged between 26 - 30 years (37.5%). More than three fifth of respondents were single (63.5%). Almost one in three of respondents were employees (31%) and 29.5% of respondents were students. Just less than a half of respondents had an average income of 15,001- 20,000 baht per month (44.5%). The large majority of respondents obtained a bachelor degree (71.3%). The horoscope cards was the most popular astrology among respondents (44.5%). After respondents got horoscope services, they said it could reduce their stress in medium level (55.3%) and one fifth of respondents paid about 100-200 baht per time for horoscope (20.8%).

Keywords: The stress levels / The Horoscope services

บทนำ

ความเครียดเป็นภาวะที่เผชิญกับปัญหาทำให้เกิดความคับข้องใจ ไม่สบายใจ หากเป็นความเครียดที่ไม่มากนักจะกระตุ้นให้บุคคลนั้นเกิดแรงจูงใจเพื่อเอาชนะสิ่งต่าง ๆ แต่หากมีความเครียดอยู่ในระดับสูง อาจส่งผลเสียต่อร่างกาย จิตใจ พฤติกรรม และความสัมพันธ์กับคนรอบข้างได้ โดยทั่วไปมนุษย์ต้องเผชิญกับปัจจัยหลาย ๆ ด้าน เพื่อการอยู่รอดและดิ้นรนต่อสู้ชีวิตอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การที่บุคคลหนึ่งจะมีความเครียดมากน้อยเพียงใดจะขึ้นอยู่กับความรู้ต่อสถานการณ์ที่กำลังเผชิญอยู่ของแต่ละบุคคล ความเครียดเป็นปฏิกิริยาที่เกิดขึ้นได้ทั่วไป

ซึ่งเป็นปฏิกิริยาที่ไปกระตุ้นให้บุคคลนั้นตื่นตัว ในทางตรงกันข้ามหากความเครียดมีระดับที่รุนแรง จะส่งผลต่อความทรงจำและทำให้ความสามารถในการเรียนรู้ลดลง และอาจก่อให้เกิดอาการทางกาย และจิตตามมา หากมีการเสียสมดุลทางร่างกายและจิตใจ อาจส่งผลกระทบต่อให้เกิดพฤติกรรม ที่รุนแรง เช่น คิดฆ่าตัวตาย มีอาการทางจิตและประสาททำให้บุคคลแสดงอารมณ์ที่ผิดปกติและ ก่อให้เกิดพฤติกรรมต่าง ๆ ที่อาจเป็นปัญหาได้

ในปัจจุบันสังคมไทยเป็นสังคมที่เรียบง่ายและรักสงบ เมื่อเกิดปัญหาขึ้นก็จะมีความวิตกกังวล ความกดดันจนนำไปสู่ภาวะความเครียด คนไทยจำนวนไม่น้อยพยายามที่จะพึ่งสิ่งศักดิ์สิทธิ์ สิ่งเหนือธรรมชาติหรือคนทรง หมอคู่ คนไทยมีค่านิยมอย่างหนึ่ง คือ เชื่อถือ โชคลาง และเชื่ออำนาจ ศักดิ์สิทธิ์ สิ่งลี้ลับต่าง ๆ เชื่อเรื่องดวง บุญบาป วาสนา บางคนคิดว่าสิ่งลี้ลับบางอย่างนั้นคลบนันดาล ให้เกิดความอุดมสมบูรณ์ จึงพากันกราบไหว้สิ่งที่ตนคิดว่ามีอำนาจทำให้เกิดความสุขหรือความทุกข์ได้ การดำรงชีวิตในปัจจุบันเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นต้องพึ่งพากลุ่มบุคคลที่มีวิธีการทำนาย เรียกว่า โหรหรือ หมอคู่ ซึ่งเป็นบุคคลที่ผู้ให้บริการเชื่อว่าสามารถทำนายชีวิตในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตได้ การดูหมอในปัจจุบันมีหลายชนิด เช่น นรลักษณ์ศาสตร์ (โหงวเฮ้ง) หัตถศาสตร์ (ดูลายมือ) ชื่อและลายเซ็น ร่างทรงและอำนาจจิต เช่น ดาตพิพย์ หูทิพย์ ศาสตร์ไฟพยากรณ์ (ไฟยิปซี/ไฟทาโร/ไฟป้อก) ศาสตร์ตัวเลข (เลข 7 ตัว 9 ฐาน/ตัวเลขมงคล ฯลฯ) ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน นักพยากรณ์หรือหมอดูถือว่า มีบทบาทสำคัญต่อวิถีชีวิต พฤติกรรมและการดำรงชีวิตของคนไทยมาก เช่น ในราชสำนักในสมัยก่อน จะมีโหรหลวงทำหน้าที่คำนวณปฏิทินประจำปีเพื่อถวายคำพยากรณ์พระมหากษัตริย์เป็นส่วนพระองค์ และพยากรณ์เหตุการณ์บ้านเมืองด้วย เมื่อมีศึกสงครามโหรหลวงจะต้องติดตามกองทัพไปด้วย เพื่อคอยคำนวณฤกษ์ยามตราทัพ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจแก่ทหารด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และวิทยาการต่าง ๆ ในปัจจุบันก่อให้เกิดการพัฒนาโดยเฉพาะการขยายตัวทางเศรษฐกิจเข้าสู่ ยุคอุตสาหกรรมใหม่ ความเจริญในด้านต่าง ๆ ทำให้มนุษย์เปลี่ยนหลักการและความเชื่อค่านิยมเก่า ๆ แต่วิชาโหราศาสตร์กลับได้รับความนิยมมากขึ้น ทั้งที่วิชานี้มีมาตั้งแต่สมัยโบราณแต่ยังเป็นศาสตร์ ที่เป็นรากฐานความเชื่อต่าง ๆ ของมนุษย์ในสังคมปัจจุบันอย่างไม่เสื่อมคลาย บุคคลในหลายกลุ่มหันมาให้ความสนใจด้านโหราศาสตร์มากขึ้น เห็นได้จากเมื่อจะลงมือทำอะไร มีปัญหาอะไรเกิดขึ้น เกิดความวิตกกังวล ความเครียด ต้องหาโหราศาสตร์ เพื่อประกอบการตัดสินใจ ให้คำชี้แนะ หรือเพื่อความสบายใจ

ชาวล้านนามีความเชื่อในสิ่งเหนือธรรมชาตินอกจากจะนับถือพระพุทธศาสนาแล้ว ชาวล้านมายังเชื่อในสิ่งที่เหนือธรรมชาติ นับถือในสิ่งศักดิ์สิทธิ์และวิญญาณต่าง ๆ ในธรรมชาติ ที่ช่วยปกป้องคุ้มครองให้ผู้คนในสังคมอยู่เย็นเป็นสุข ดังที่ปรากฏอยู่ในจารึก 2 เรื่อง คือ ความเชื่อในเรื่องเรือนยันต์ อันเป็นคาถาที่ขอให้เกิดความเป็นสิริมงคลในการทำกุศลกิจกรรม หรือเป็นคาถาขับไล่สิ่งชั่วร้ายมิให้เกิดขึ้น ความเชื่อเรื่องเสื่อบ้านเสื่อเมืองและเสื่อวัด เสื่อบ้าน หมายถึง วิญญาณที่คอยให้ความอนุเคราะห์แก่คนในหมู่บ้าน ส่วนเสื่อเมือง หมายถึง วิญญาณของเจ้าเมืององค์ก่อน ๆ หรือวีรบุรุษที่คอยให้ความคุ้มครองและอนุเคราะห์ดูแลคนทั้งเมือง และเสื่อวัด หมายถึง วิญญาณที่คอยปกป้องดูแลวัด

ปัจจุบันประชาชนในจังหวัดเชียงรายยังมีความเชื่อในเรื่องของโหราศาสตร์ การดูดวงชะตา ซึ่งเห็นได้จากบางบ้านมีหิ้งบูชาบรรพบุรุษหรือหิ้งผีปู่ย่า หรือในหมู่บ้านจะมีสถานที่ตั้งของเสื่อบ้านหรือผีหมู่บ้านอยู่ โดยทุกปีชาวบ้านจะมีการจัดของ ไปเช่น ไห้ว จากนั้นก็นำมาแจกจ่ายกันกิน ความเชื่อในเรื่องโหราศาสตร์ ในเรื่องฤกษ์ยามยามดี ประชาชนในจังหวัดเชียงรายเมื่อประกอบการทำบุญทำกุศล ถือว่าเป็นสิ่งที่ดีงามจะถูกฤกษ์ยามที่เป็นมงคลควบคุมกันไปด้วย ซึ่งความเชื่อนี้จะปรากฏให้เห็นในวงดวงหรือดวงฤกษ์ที่จารึกในตอขนบสนุดและจารึกที่เป็นการบอกปี เดือน วัน ดิถี นาที่ฤกษ์ของการทำกิจกรรมนั้น ๆ รวมถึงวงดวงชะตาของโบสถ์ วิหารหรือวัดด้วย นอกจากนี้ยังมีเรื่องการดูดวงเพื่อทราบถึงดวงชะตา เพื่อความสบายใจ เพื่อลดความเครียดความวิตกกังวลที่เกิดขึ้นกับตัวเอง

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดกับการดูดวงของประชากรในจังหวัดเชียงราย พบงานวิจัยที่ใกล้เคียงกับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ เพ็ญศรี พงษ์ประภาพันธ์ (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดและปัจจัยในการเตรียมตัวสอบใบประกอบวิชาชีพทางการพยาบาลของนักศึกษาพยาบาลพบว่า นักศึกษามีความเครียดมากที่สุดในเรื่องความรู้สึกภาระงานและรู้สึกเครียดบ่อย รองลงมาคือ เรื่องความรู้สึกว่าไม่สามารถควบคุมสิ่งที่มีความสำคัญในชีวิตและความรู้สึกโกรธ เพราะสิ่งที่เกิดขึ้นอยู่นอกเหนือการควบคุม สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤติ ตั้งพรโชติช่วง (2552) ได้ศึกษาเรื่อง กระบวนการตัดสินใจใช้บริการพยาบาลโหราศาสตร์ของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร ทำการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามกับผู้ที่ใช้บริการพยาบาลโหราศาสตร์ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ มีความสัมพันธ์กับกระบวนการตัดสินใจใช้บริการพยาบาลโหราศาสตร์ของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร และผู้ให้บริการที่มีคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ และสถานภาพ มีการใช้รูปแบบการบริการแตกต่างกัน

จากงานวิจัยที่ได้ทบทวนมานั้น มีความแตกต่างกับงานวิจัยฉบับนี้คือ ยังไม่ได้ศึกษาวิจัยในเรื่องของระดับความเครียดกับการดูแลตัวเอง ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดกับการดูแลตัวเองของประชากรในจังหวัดเชียงราย ทั้งนี้มีความมุ่งหวังว่า ผลการศึกษาจะสามารถนำไปใช้ ในการวิเคราะห์ บริหารจัดการและการดูแลภาวะความเครียด และการจัดการความเครียดในระดับต่าง ๆ รวมถึงรูปแบบของการดูแลที่ช่วยลดความเครียดได้เป็นอย่างดีเยี่ยม

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการมาใช้บริการดูแลในรูปแบบต่าง ๆ ของแต่ละกลุ่มช่วงวัย

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดกับการดูแลตัวเองของประชากรในจังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยได้ศึกษา วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ใช้ประกอบการศึกษาโดยมีรายละเอียดดังนี้

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความเครียด

ความหมายของความเครียด

สนาม บินชัย (2543) ให้ความหมายของ ความเครียด ว่า เป็นภาวะที่บุคคลรู้สึกกว่าตนเอง ถูกคุกคามก่อให้เกิดความไม่สบายใจ วิตกกังวล สับสน เกิดความไม่สมดุล ซึ่งเป็นผลมาจากการที่บุคคลรับรู้สิ่งที่ผ่านเข้ามาในประสบการณ์ของตนว่าเป็นสิ่งที่คุกคามร่างกายและจิตใจ ทำให้เกิดการตั้งกลไกการป้องกันตนเองมาใช้ เพื่อทำให้ความรู้สึกถูกกดดันหรือความเครียดเหล่านั้นคลายลง และกลับเข้าสู่สมดุลอีกครั้ง จากแนวคิดที่เกี่ยวกับความเครียดของนักวิชาการดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ความเครียด หมายถึง สภาวะทางร่างกายหรือจิตใจ ที่มีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมในตัวคนหรือนอกตัวคนที่เป็นการบีบคั้นหรือการคุกคามทางอารมณ์ ที่เกิดขึ้นกับคนทำให้เกิดความไม่สบายใจหรือไม่พอใจเมื่อต้องเผชิญกับสิ่งเร้าต่าง ๆ เหล่านั้น ซึ่งความเครียดดังกล่าวอาจมีผลต่อทั้งทางร่างกายและจิตใจก่อให้เกิดความไม่สมดุลระหว่างร่างกายและจิตใจ

Selye (1956) ให้ความหมายของ ความเครียด ว่า ความเครียดคือกลุ่มอาการที่ร่างกายแสดงปฏิกิริยาตอบสนองต่อสิ่งที่มาคุกคาม เช่น สภาพการณ์ที่เป็นพิษหรือสิ่งเร้าที่เต็มไปด้วยอันตราย อันมีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในร่างกายเกี่ยวกับโครงสร้างเพื่อต่อต้านการคุกคามนั้น ปฏิกิริยาตอบสนองเหล่านี้จะแสดงออกในรูปแบบของการเปลี่ยนแปลงด้านสรีระ ซึ่งนำไปสู่อาการต่าง ๆ เช่น ปวดศีรษะ ปวดหลัง และความดันโลหิตสูง เป็นต้น

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความเครียดและพฤติกรรมในการมาใช้บริการคูวดวง

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข (2542) ได้กล่าวถึง ความเครียดทั้งด้านร่างกายและจิตใจว่า ความเครียดเป็นเรื่องของร่างกายและจิตใจที่เกิดการตื่นตัวเตรียมรับกับเหตุการณ์หนึ่ง ซึ่งเราคิดว่าเหตุการณ์นั้นไม่น่าพอใจเป็นเรื่องที่หนักหนาสาหัสเกินกำลังทรัพยากรที่เรามีอยู่หรือเกินความสามารถของเราที่จะแก้ไขได้ ทำให้รู้สึกหนักใจ เป็นทุกข์และพลอยทำให้เกิดอาการผิดปกติทางร่างกายและพฤติกรรมตามไปด้วย แต่หากมีความเครียดในระดับพอดีก็จะช่วยกระตุ้นให้เราเริ่มพลัง มีความกระตือรือร้นในการต่อสู้ชีวิต ช่วยผลักดันให้เราเอาชนะปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ได้ดีขึ้น

สิริอร วิชชาวุธ (2544) ได้กล่าวถึงว่า อารมณ์ของความเครียดส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ที่ไม่ดีต่อตนเองและการทำงานของบุคคล ความเครียดเป็นสาเหตุทำให้มีการเปลี่ยนแปลงทางสรีระและลดประสิทธิภาพที่บุคคลเก็บสะสมให้หมดไปได้ ความกังวลว่าตนไม่สามารถทำกิจกรรมที่รับผิดชอบอยู่นั้นได้สำเร็จนับเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดความเครียด และความวิตกกังวลกลัวว่าตนจะไม่ได้รับในสิ่งที่ตนปรารถนา เนื่องจากงานที่ทำนั้นมากเกินความสามารถหรือกำลังถูกประเมินค่าของการกระทำหรือค่าของความเป็นคนหรือมีการเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อมที่ไม่รู้ว่าจะจะเป็นผลดีหรือผลเสียแก่ตนหรือมีความสับสนขัดแย้งในบทบาทที่ตนจะต้องทำ ไม่สามารถตัดสินใจว่าตนจะต้องทำอย่างไรจึงจะถูกต้องและเป็นผลดีแก่ตน

ชันยา นาคบุตร (2556) กล่าวว่า พฤติกรรมความเชื่อด้านโหราศาสตร์ จะเกิดขึ้นเมื่อมนุษย์ประสบกับปัญหาต่าง ๆ ในการดำเนินชีวิต ซึ่งปัญหาดังกล่าวจะไม่สามารถหาเหตุผลมาอธิบายได้ ทำให้มนุษย์ต้องพึ่งพากับอำนาจลึกลับ ซึ่งอาศัยความเชื่อทางโหราศาสตร์ในการแก้ปัญหา ทำให้มนุษย์ตัดสินใจใช้บริการศาสตร์พยากรณ์ โดยจะพึ่งพามอคู่มุมที่มนุษย์เชื่อว่าจะมีความสัมพันธ์กับอำนาจที่เหนือธรรมชาติ เพื่อทำนายทายทักตรวจดวงชะตาและเพื่อเกิดความสบายใจ อีกประการหนึ่งที่มนุษย์ต้องการใช้บริการศาสตร์พยากรณ์เพราะว่ามนุษย์ต้องการรู้เหตุการณ์ต่าง ๆ ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต รวมทั้งในสิ่งที่ดำรงอยู่ซึ่งมนุษย์ไม่สามารถมองเห็นได้ด้วยตาเปล่า

ภาณุวัฒน์ ศิวะสกุลราช (2558) กล่าวว่า พฤติกรรม หมายถึงสิ่งที่มนุษย์แสดงออก โดยรวมถึงการแสดงออกทั้งภายใน ได้แก่ การแสดงออกทางจิตใจ เช่น ความคิด ความรู้สึก หรือแรงจูงใจ เป็นต้น และการแสดงออกภายนอก ได้แก่ การแสดงออกทางด้านร่างกาย เช่น เดิน วิ่ง นอน กระโดด เป็นต้น ซึ่งสมจิตร ล้วนจำเริญู (2549) ได้อธิบายเพิ่มว่า พฤติกรรมการใช้บริการ จะมีความหมายครอบคลุมในการศึกษา 3 ประการ ได้แก่ 1) การกระทำของแต่ละบุคคล 2) การได้รับและการใช้บริการทางเศรษฐกิจ 3) กระบวนการตัดสินใจ

นัทรยาพร เสมอใจ (2550) ได้อธิบายถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้มาใช้บริการคูวดวง โดยผู้มาใช้บริการคูวดวงแต่ละคนย่อมมีความแตกต่างกันในด้านต่าง ๆ ซึ่งอาจจะมาจากความ

แตกต่างกันของลักษณะทางกายภาพและสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคล ดังนั้นการเข้าใจในกระบวนการตัดสินใจของผู้มาใช้บริการคววดงต้องคำนึงถึงความเหมาะสม โดยสามารถแบ่งปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมตัดสินใจของผู้มาใช้บริการคววดง ออกเป็น 2 ประการ ดังนี้ 1) ปัจจัยภายใน ได้แก่ ความจำเป็น ความต้องการ ความปรารถนา แรงจูงใจ บุคลิกภาพ ทัศนคติ การรับรู้ และการเรียนรู้ปัจจัยภายใน 2) ปัจจัยภายนอก ได้แก่ สภาพเศรษฐกิจ ครอบครัว สังคม วัฒนธรรม การติดต่อธุรกิจ และสภาพแวดล้อม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาในงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

จารุวรรณ หาดหมั่นต์ (2552) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยทางด้านความเครียดที่มีผลต่อพฤติกรรมในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา ด้านความเครียดในปัจจัยต่าง ๆ ของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า ความเครียดในปัจจัยเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ความเครียดในปัจจัยเกี่ยวกับองค์กรและความเครียดในปัจจัยเกี่ยวกับตัวบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยทางด้านความเครียดเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและปัจจัยทางด้านความเครียดเกี่ยวกับองค์กรมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานครในด้านการขาดงาน ด้านการเพิ่มผลผลิต ด้านการออกจากงาน และด้านความพึงพอใจในงาน

ฐานิตา สนใจยุทธ (2543) ศึกษา ระดับความเครียดและปัจจัยสำคัญที่มีความสัมพันธ์ต่อระดับความเครียดของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งปรากฏว่าลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างทางด้านบุคคลเพศหญิงและเพศชายมีจำนวนใกล้เคียงกันที่อายุ 17 ปี ปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อระดับความเครียด ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา แผนการเรียน ผลการศึกษาที่ผ่านมา จำนวนเพื่อนสนิท อาชีพบิดา การศึกษาบิดา สถานภาพครอบครัว ที่อยู่อาศัย ประเภทของโรงเรียน และในส่วนของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความเครียด ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในครอบครัวและการสนับสนุนทางสังคม เมื่อเกิดความเครียดนักเรียนเลือกที่จะปรึกษาเพื่อน ๆ และปรึกษามารดา มากกว่าปรึกษาบิดา

จิรารัตน์ ถือคำ (2548) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อพฤติกรรมการเลือกคววดงของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าส่วนใหญ่คิดว่าการคววดงเป็นสิ่งที่ไม่ยุ่งาย ซึ่งส่วนมากรู้จักการคววดงแบบการดูลายมือร้อยละ 33.5 และเคยคววดงแบบการดูลายมือมากที่สุดโดยเฉลี่ยแล้วจะคววดงปีละ 1 ครั้ง ประชาชนส่วนใหญ่ไม่นิยมอ่านคอลัมน์จากนิตยสารหรือทางเว็บไซต์แต่เคยอ่านคววดงในหนังสือพิมพ์ไทยรัฐไม่มีแหล่งประจำในการคววดง ส่วนมากนิยมคววดงเกี่ยวกับเรื่องการเงิน และค่าใช้จ่ายแต่ละครั้งคือ 100 บาท ส่วนเหตุผลที่คววดงคืออยากรู้อนาคต

จากผลการศึกษาปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกคูควง พบว่าปัจจัยทางด้านหอดูประชาชน เชื่อว่าประสบการณ์และความชำนาญของหอดูมีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด ปัจจัยทางด้านราคา ประชาชนให้ความสำคัญกับอัตราค่าบริการ ปัจจัยด้านสถานที่ประชาชนให้ความสำคัญกับความ สะดวกในการเดินทางและปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดประชาชนให้ความสำคัญกับการบอก แบบปากต่อปากมากที่สุด

ศิริชัย ทรวงแสวง (2548) ได้ทำการศึกษาเรื่องความเชื่อในเรื่องโหราศาสตร์กับพฤติกรรมการดำเนินธุรกิจ: กรณีศึกษากลุ่มนักธุรกิจของหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ทำการสำรวจ ผลการศึกษา พบว่า นักธุรกิจหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่มีความเชื่อในเรื่องโหราศาสตร์ ในระดับ ปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยที่ 2.35 และมีพฤติกรรมการใช้โหราศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจ ใน ระดับปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยที่ 1.91 ซึ่งประกอบด้วย มีการใช้โหราศาสตร์ในการกำหนด นโยบาย (1.71) มีการใช้โหราศาสตร์ในการตัดสินใจเพื่อ การลงทุน (1.81) มีการใช้โหราศาสตร์ใน การวางแผนในการดา เนินธุรกิจ (1.87) มีการใช้ โหราศาสตร์ในการจัดหาทรัพยากร (1.90) มีการใช้ โหราศาสตร์ในการบริหารงานบุคคล (1.91) และมีการใช้โหราศาสตร์ในการบริหารการตลาด (2.00)

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยถึงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดกับการคูควงของประชากรใน จังหวัดเชียงราย โดยผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียด กับการคูควงของประชากรในจังหวัดเชียงราย จากนั้นผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับมา ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อนำค่าที่ได้จากการคำนวณมาวิเคราะห์และนำเสนอ รายงานวิจัยวิจัยต่อไป

ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ที่เคยใช้บริการคูควง โดยจะทำการสอบถามข้อมูลทั้งเพศชายและเพศหญิง จำนวน 400 ราย ในจังหวัดเชียงราย

ขอบเขตด้านเวลา ในการศึกษาครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูล เป็นระยะเวลา 3 เดือน ตั้งแต่ เดือนตุลาคม 2561 ถึง เดือนธันวาคม 2561 โดยเริ่มตั้งแต่การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง การศึกษา ค้นคว้าตำราทางวิชาการ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการ สร้างเครื่องมือและการกำหนดรูปแบบการประเมิน การตรวจคุณภาพเครื่องมือ การเก็บรวบรวม ข้อมูลจากประชากรกลุ่มเป้าหมาย การวิเคราะห์ข้อมูล และการเขียนรายงานผลการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. **เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย** เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษารวบรวมข้อมูลการศึกษาค้นคว้างานวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามขึ้นมา โดยพิจารณาจากกรอบแนวความคิดในการศึกษาค้นคว้างานวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรของกรอบแนวความคิด โดยคำถามในการวิจัยเป็นคำถามปลายเปิด (Opened-End Question) เพื่อสำรวจความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดกับการดูแลสุขภาพของประชากรในจังหวัดเชียงราย

2. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาถึง ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดกับการดูแลสุขภาพของประชากรในจังหวัดเชียงราย แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มาจาก 2 ส่วน คือ

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการศึกษาค้นคว้า หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงศึกษาแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ มาเป็นข้อมูลและแนวทางในการทำวิจัยครั้งนี้

2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจากแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยวิธีการสำรวจ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้มีกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่มาใช้บริการดูแลสุขภาพในจังหวัดเชียงราย จำนวนทั้งหมด 400 คน เพื่อศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดกับการดูแลสุขภาพของประชากรในจังหวัดเชียงราย

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการกำหนดสถิติที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับข้อมูลทางสถิติ ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษาของงานวิจัย โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

ผู้วิจัยได้ใช้สถิติเชิงพรรณนาสำหรับการอธิบายผลการศึกษาในเรื่องต่อไปนี้

1. ตัวแปรด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษาด้านพฤติกรรมของผู้ที่มาใช้บริการดูแลสุขภาพ ที่เป็นข้อมูลที่ใช้การวัดมาตราวัดแบบนามบัญญัติ เพราะข้อมูลไม่สามารถวัดเป็นมูลค่าได้และผู้วิจัยต้องการบรรยายในส่วนของข้อมูลส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถามเท่านั้น ดังนั้นสถิติที่เหมาะสมในการอธิบายนี้ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percent)

2. ตัวแปรด้านการสื่อสารระหว่างหมอกับลูกค้าและตัวแปรด้านความพึงพอใจในการใช้บริการดูแลสุขภาพ เป็นข้อมูลที่ไว้วัดอันดับภาค เนื่องจากผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนเป็นระดับ และ

ผู้วิจัยต้องการทราบจำนวนและค่าเฉลี่ยของตัวแปรแต่ละด้าน ดังนั้นสถิติที่เหมาะสมในการอธิบายนี้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการคูดวง เป็นเพศหญิงจำนวน 346 คน หรือร้อยละ 86.50 และเป็นเพศชายจำนวน 54 คน หรือร้อยละ 13.50

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายที่เคยใช้บริการคูดวงส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 21 ปี มีจำนวน 25 คน หรือร้อยละ 46.30 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 26-30 ปี มีจำนวน 15 คน หรือร้อยละ 27.80 อายุระหว่าง 31-35 ปี มีจำนวน 7 คน หรือร้อยละ 13.00 อายุระหว่าง 36-40 ปี จำนวน 6 คน หรือร้อยละ 11.10 และช่วงอายุ 41-45 ปีขึ้นไปจำนวน 1 คน หรือร้อยละ 1.90 ตามลำดับ และเพศหญิงมีการใช้บริการคูดวงส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 26-30 ปี จำนวน 135 คน หรือร้อยละ 39.00 รองลงมาคือ อายุน้อยกว่า 21 ปี จำนวน 106 คน หรือร้อยละ 30.60 อายุระหว่าง 31-35 ปี จำนวน 76 คน หรือร้อยละ 22.00 อายุระหว่าง 36-40 ปี จำนวน 18 คน หรือร้อยละ 5.20 อายุระหว่าง 41-45 ปี จำนวน 9 คน หรือร้อยละ 2.60 และ อายุระหว่าง 46-50 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 1 คน หรือร้อยละ 0.30 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการคูดวงส่วนใหญ่เพศชาย มีสถานภาพโสด จำนวน 32 คน หรือร้อยละ 59.3 รองลงมาคือ สถานภาพไม่ได้สมรสแต่อยู่ด้วยกันกับคู่ครอง จำนวน 12 คน หรือร้อยละ 22.2 สถานภาพ สมรส จำนวน 9 คนหรือร้อยละ 16.7 และสถานะภาพหม้าย จำนวน 1 คนหรือร้อยละ 1.9 ตามลำดับ และเพศหญิงที่เคยใช้บริการคูดวงส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด จำนวน 222 คน หรือร้อยละ 64.2 รองลงมาคือ ไม่ได้สมรสแต่อยู่ด้วยกันกับคู่ครอง จำนวน 55 คน หรือร้อยละ 15.9 สถานภาพสมรส จำนวน 43 คน หรือร้อยละ 12.4 สถานภาพหม้าย จำนวน 21 คน หรือร้อยละ 6.1 และสถานภาพหย่าร้าง จำนวน 5 คน หรือร้อยละ 1.4

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายที่ เคยใช้บริการคูดวงส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 36 คนหรือร้อยละ 72.0 รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 7 คน หรือร้อยละ 13.0 ระดับอื่น ๆ จำนวน 6 คนหรือร้อยละ 2.0 และระดับปริญญาโท จำนวน 5 คน หรือร้อยละ 5.5 ตามลำดับ และเพศหญิงที่เคยใช้บริการคูดวงส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 249 คน หรือร้อยละ 72.0 รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 71 คน หรือร้อยละ 19.5 ระดับปริญญาโท จำนวน 19 คนหรือร้อยละ 5.5 และระดับอื่นๆ จำนวน 7 คน หรือร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายที่เคยใช้บริการคูดวงส่วนใหญ่ มีอาชีพนักศึกษาจำนวน 22 คน หรือร้อยละ 40.7 รองลงมาประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 8 คน หรือร้อยละ 14.8 อาชีพข้าราชการ / พนักงานของรัฐ อาชีพอิสระ ลูกจ้างประจำ มีจำนวนอาชีพละ 6 คนหรือร้อยละ 11.1

และพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน หรือร้อยละ 3.7 ตามลำดับ และเพศหญิงที่เคยใช้บริการคู
ดวงส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 249 คนหรือร้อยละ 72.0 รองลงมา ระดับต่ำกว่า
ปริญญาตรีจำนวน 71 คน หรือร้อยละ 19.5 ระดับปริญญาโท จำนวน 19 คนหรือร้อยละ 5.5 และ
ระดับอื่นๆ จำนวน 7 คน หรือร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายที่เคยใช้บริการคูดวงโดยส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือน
15,001 – 20,000 บาท มีจำนวน 26 คน หรือร้อยละ 48.1 รองลงมา รายได้ต่อเดือน อยู่ที่
20,001 – 25,000 บาท มีจำนวน 11 คน หรือร้อยละ 20.4 ถัดไป รายได้ต่อเดือน อยู่ที่น้อยกว่า
15,000 บาท มีจำนวน 10 คน หรือร้อยละ 18.5 ต่อมา รายได้ต่อเดือน อยู่ที่ 25,001 – 30,000 บาท มี
จำนวน 6 คน หรือร้อยละ 11.1 และท้ายสุด รายได้ต่อเดือน อยู่ที่ มากกว่า 30,000 บาท มีจำนวน
1 คน หรือร้อยละ 1.9 ตามลำดับ และเพศหญิงที่เคยใช้บริการคูดวงโดยส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือน
อยู่ที่ 15,001 – 20,000 บาท มีจำนวน 152 คน หรือร้อยละ 43.9 รองลงมา อยู่ที่ 20,001 – 25,000 บาท
มีจำนวน 104 คน หรือร้อยละ 30.1 ต่อมา น้อยกว่า 15,000 บาท มีจำนวน 55 คน หรือร้อยละ 15.9
ถัดไป อยู่ที่ 25,001 – 30,000 บาท มีจำนวน 24 คน หรือร้อยละ 6.9 และท้ายสุด อยู่ที่มากกว่า
30,000 บาท มีจำนวน 11 คน หรือร้อยละ 3.2 ตามลำดับ

สรุปผลการวิเคราะห์เหตุผลในการมาใช้บริการคูดวงของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการคูดวง พบว่าโดยส่วนใหญ่ของ
ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการคูดวง คือ เพศหญิง จำนวน 346 คน หรือร้อยละ 86.50 และเพศ
ชายที่เคยใช้บริการคูดวง มีจำนวน 54 คน หรือร้อยละ 13.50 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่
ไม่เคยใช้บริการคูดวง ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีจำนวน 0 คน

รูปแบบการคูดวง

รูปแบบการคูดวงของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ส่วนใหญ่ คือ ศาสตราจารย์แพทย์ (ไฟ
ยิปซี/ไฟท่าไร่/ไฟป้อก) มีจำนวน 30 คน หรือร้อยละ 34.48 รองลงมา คือ หัตถศาสตร์ (คูลายมือ) มี
จำนวน 22 คน หรือร้อยละ 25.29 ถัดมา ได้แก่ ชื่อและลายเซ็น มีจำนวน 12 คน หรือร้อยละ 13.79
และศาสตร์ตัวเลข (เลข 7 ตัว 9 ฐาน/เลขมงคล) มีจำนวน 12 คน หรือร้อยละ 13.79 เช่นกัน ต่อมา คือ
นรลักษณ์ศาสตร์ (โหงวเฮ้ง) มีจำนวน 6 คน หรือร้อยละ 6.90 ถัดไป คือ อื่นๆ มีจำนวน 3 คน หรือ
ร้อยละ 3.45 และท้ายสุด คือ ร่างทรงและอำนาจจิต เช่น ตาทิพย์ หูทิพย์ มีจำนวน 2 คน หรือ
ร้อยละ 2.30

รูปแบบการคูดวงของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ส่วนใหญ่ คือ ศาสตราจารย์แพทย์
(ไฟยิปซี/ไฟท่าไร่/ไฟป้อก) มีจำนวน 259 คน หรือร้อยละ 46.00 คน รองลงมา คือ หัตถศาสตร์
(คูลายมือ) มีจำนวน 129 คน หรือร้อยละ 22.91 ถัดมา ศาสตร์ตัวเลข (เลข 7 ตัว 9 ฐาน/เลขมงคล)

มีจำนวน 68 คน หรือร้อยละ 12.08 ต่อมา ชื่อและลายเซ็น มีจำนวน 39 คน หรือร้อยละ 6.93 ถัดไป ร้างทรงและอำนาจจิต เช่น ตาทิพย์ หูทิพย์ มีจำนวน 38 คน หรือร้อยละ 6.75 ต่อมา นรลักษณ์ศาสตร์ (โหงวเฮ้ง) มีจำนวน 22 คน หรือร้อยละ 3.91 และท้ายสุด ได้แก่ อื่นๆ มีจำนวน 8 คน หรือร้อยละ 1.42 ตามลำดับ

ระดับการดูดวงที่ช่วยลดความเครียด

ระดับการดูดวงที่ช่วยลดความเครียดของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายส่วนใหญ่ คือ การดูดวงทำให้ความเครียดลดลงปานกลาง มีจำนวน 34 คน หรือร้อยละ 63.00 รองลงมา ทำให้ความเครียดลดลงมาก มีจำนวน 9 คน หรือร้อยละ 16.70 ถัดมา ทำให้ความเครียดลดน้อยลง มีจำนวน 7 คน หรือร้อยละ 13.00 ถัดไป คือ ไม่ได้ช่วยให้ความเครียดลดลง มีจำนวน 3 คน หรือร้อยละ 5.60 และรู้สึกเครียดมากขึ้น มีจำนวน 1 คน หรือร้อยละ 1.90 ตามลำดับ

ระดับการดูดวงที่ช่วยลดความเครียดของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงส่วนใหญ่ คือ ทำให้ความเครียดลดลงปานกลาง มีจำนวน 187 คน หรือร้อยละ 54.00 รองลงมา ทำให้ความเครียดลดลงมาก มีจำนวน 104 คน หรือร้อยละ 30.10 ถัดมา ทำให้ความเครียดลดน้อยลง มีจำนวน 37 คน หรือร้อยละ 10.70 ต่อมา ไม่ได้ช่วยให้ความเครียดลดลง มีจำนวน 16 คน หรือร้อยละ 4.60 และรู้สึกเครียดมากขึ้น มีจำนวนน้อยที่สุด 2 คน หรือร้อยละ 0.60 ตามลำดับ

ค่าใช้จ่ายในการดูดวง

ค่าใช้จ่ายในการดูดวงในแต่ละครั้งของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายส่วนใหญ่อยู่ที่ 100 – 299 บาท มีจำนวน 27 คน หรือร้อยละ 50.00 รองลงมา คือไม่เกิน 100 บาท มีจำนวน 15 คน หรือร้อยละ 17.80 ถัดมา 300 – 499 บาท มีจำนวน 7 คน หรือร้อยละ 13.00 ต่อมา 500 – 699 บาท มีจำนวน 3 คน หรือร้อยละ 5.60 ถัดไปอยู่ที่ 700 – 899 บาทมีจำนวน 1 คน หรือร้อยละ 1.90 และจ่ายมากกว่า 1,099 บาท มีจำนวน 1 คน หรือร้อยละ 1.90 เช่นกัน ต่อไป 900 – 1099 บาท มีจำนวน 0 คน ตามลำดับ

ค่าใช้จ่ายในการดูดวงในแต่ละครั้งของเพศหญิงส่วนใหญ่อยู่ที่ 100 – 299 บาท มีจำนวน 209 คน หรือร้อยละ 60.40 รองลงมาไม่เกิน 100 บาท มีจำนวน 68 คน หรือร้อยละ 19.70 ถัดมา 300 – 499 บาท มีจำนวน 50 คน หรือร้อยละ 14.50 ต่อมา 500 – 699 บาท มีจำนวน 11 คน หรือร้อยละ 3.20 ถัดไป คือ 700 – 899 บาท มีจำนวน 3 คน หรือร้อยละ 0.90 และ จ่ายมากกว่า 1,099 บาท มีจำนวน 3 คน หรือร้อยละ 0.90 เช่นกัน และท้ายสุด 900 – 1099 บาท มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 2 คน หรือร้อยละ 0.60 ตามลำดับ

สรุปผลการวิเคราะห์รูปแบบลักษณะเกี่ยวกับความรู้สึกและความคิดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์รูปแบบลักษณะเกี่ยวกับความรู้สึกและความคิดในระยะเวลา 1 เดือนที่ผ่านมาของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรกในด้านของ (1) ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา บ่อยแค่ไหนที่ท่านรู้สึกโกรธเพราะสิ่งที่เกิดขึ้นอยู่นอกเหนือการควบคุมของท่าน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.80 (2) ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา บ่อยแค่ไหนที่ท่านรู้สึกผิดหวังหรือไม่สบายใจเพราะมีบางสิ่งบางอย่างเกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.81 และ (3) ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา บ่อยแค่ไหนที่ท่านหมกมุ่นครุ่นคิดอยู่กับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.80

อภิปรายผล

ผลการค้นคว้าอิสระเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดกับการดูดวงของประชากรในจังหวัดเชียงราย ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สามารถนำมาอภิปรายประกอบกับทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้ดังต่อไปนี้

เหตุผลในการมาใช้บริการดูดวงของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้พบว่า เหตุผลในการมาใช้บริการดูดวงผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ที่เคยใช้บริการดูดวงในจังหวัดเชียงรายส่วนใหญ่นั้น คือ เพศหญิง อายุระหว่าง 26 – 30 ปี มีสถานภาพโสด ส่วนใหญ่เป็นพนักงานเอกชนและนักศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 15,001 – 20,000 บาท ระดับการศึกษาปริญญาตรี รูปแบบศาสตร์โหราศาสตร์ หลังจากใช้บริการดูดวงทำให้ความเครียดลดลงปานกลาง ค่าใช้จ่ายในการดูดวงในแต่ละครั้งอยู่ที่ 100 – 299 บาท ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤติ ดั่งพร โชติช่วง (2552) ได้ศึกษาเรื่อง กระบวนการตัดสินใจใช้บริการพยากรณ์โหราศาสตร์ของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร ทำการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามกับผู้ที่เคยใช้บริการพยากรณ์โหราศาสตร์ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ที่เคยใช้บริการพยากรณ์โหราศาสตร์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุระหว่าง 26 – 35 ปี อาชีพอิสระ/รับจ้างทั่วไป มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาท และมีสถานภาพโสด ปัจจัยด้านคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ มีความสัมพันธ์กับกระบวนการตัดสินใจใช้บริการพยากรณ์โหราศาสตร์ของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานครและผู้ให้บริการที่มีคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ และสถานภาพ มีการใช้รูปแบบการบริการแตกต่างกัน

รูปแบบลักษณะเกี่ยวกับความรู้สึกและความคิด

จากผลการวิเคราะห์รูปแบบลักษณะเกี่ยวกับความรู้สึกและความคิดในระยะเวลา 1 เดือนที่ผ่านมาของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรกในด้านของ (1) ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมาบ่อยแค่ไหนที่ท่านรู้สึกโกรธเพราะสิ่งที่เกิดขึ้นอยู่นอกเหนือการควบคุมของท่าน (2) ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมาบ่อยแค่ไหนที่ท่านรู้สึกผิดหวังหรือไม่สบายใจ เพราะมีบางสิ่งบางอย่างเกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิดและ (3) ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมาบ่อยแค่ไหนที่ท่านหมกมุ่นครุ่นคิดอยู่กับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญศรี พงษ์ประภาพันธ์ (2558) ที่ทำการศึกษา เรื่องเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดและปัจจัยในการเตรียมตัวสอบใบประกอบวิชาชีพทางการพยาบาลของนักศึกษาพยาบาล พบว่า นักศึกษามีความเครียดมากที่สุดในเรื่องความรู้สึกกระวนกระวายและรู้สึกเครียดบ่อย รองลงมาคือเรื่องความรู้สึกว่าไม่สามารถควบคุมสิ่งที่มีความสำคัญในชีวิตและความรู้สึก โกรธเพราะสิ่งที่เกิดขึ้นอยู่นอกเหนือการควบคุม

ข้อเสนอแนะ

คนไทยจำนวนมากพอสมควรเมื่อเกิดความเครียดขึ้นก็เลือกที่จะไปใช้บริการดูดวง เพราะเชื่อว่าการดูดวงสามารถทำให้ความเครียดลดน้อยลงตลอดจนทำให้ความเครียดที่เกิดขึ้นนั้นหายไปได้ ฉะนั้นคนที่มึนงงกับสิ่งที่เกิดขึ้นกับผู้ที่เกิดความเครียดขึ้นก็คือ คนในครอบครัว เพื่อนสนิท ควรที่จะให้การดูแลอย่างใกล้ชิด ไม่ปล่อยให้บุคคลนั้นอยู่โดดเดี่ยวตามลำพังเพราะอาจทำให้บุคคลนั้นรู้สึกตันจนนำไปสู่การคิดสั้นได้หรือคอยแนะนำทางเลือกอื่นๆ ในการลดความเครียดที่เกิดขึ้น เช่น การไปพบจิตแพทย์ นักจิตวิทยา เพราะจิตแพทย์หรือนักจิตวิทยาจะมีวิธีการพูด การรับฟังปัญหาและแนวทางในการให้คำปรึกษาตลอดจนนำไปสู่หนทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและเป็นกระบวนการ ส่วนผู้ที่ดูแลนโยบายเกี่ยวกับทางด้านนี้ (กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข) ควรจัดทำนโยบายที่สนับสนุนให้หมอมีส่วนช่วยบุคคลที่รู้สึกเครียดมากๆ นอกจากจะมาใช้บริการดูดวงแล้วหมอดูควรแนะนำให้บุคคลเหล่านั้นไปพบจิตแพทย์หรือนักจิตวิทยาเป็นอีกทางเลือกหนึ่งนอกจากการมาดูดวง จากผลการวิจัยยังพบว่า ประชากรในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่เลือกดูดวงในรูปแบบของศาสตร์โหราศาสตร์มากที่สุด ดังนั้น ผู้ที่ประกอบอาชีพหมอดูควรนำไปใช้เป็นแนวทางในการประกอบอาชีพดูดวงก็คือ จะต้องทราบความต้องการของกลุ่มผู้มาใช้บริการเสียก่อนว่าต้องการดูดวงในศาสตร์รูปแบบใดมากที่สุด เพื่อจะได้ตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดีและตรงตามความต้องการและในส่วนของการใช้จ่ายในการดูดวงแต่ละครั้งนั้นพบว่า ผู้มาใช้บริการส่วนใหญ่จะเลือกดูดวงกับหมอดูที่คิดค่าบริการดูดวงครั้งละไม่เกิน 100 บาท เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าบริการดูดวงที่สูงกว่า แสดงให้เห็นว่าอัตราค่าบริการดูดวงก็เป็นปัจจัยหลักในการเลือกใช้บริการดูดวง

เหมือนกัน ถึงแม้ว่าสังคมไทยในปัจจุบันจะพัฒนาเข้าสู่ยุคแห่งเทคโนโลยีมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นกว่าสมัยก่อนแต่การดูแลนั้นยังคงได้รับความนิยมน้อยกว่าหลายไม่ว่าจะเป็นเด็กรุ่นใหม่ที่เกิดมาพร้อมกับเทคโนโลยีก็ยังคงให้ความสนใจในการดูแลเป็นอย่างมากและเพิ่มขึ้นทุกวัน ดังนั้นผู้ที่สนใจประกอบอาชีพหมอดูสามารถนำข้อมูลงานวิจัยนี้ไปประยุกต์ใช้ในเชิงทางธุรกิจได้ในอนาคต

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดกับการดูแลในจังหวัดอื่น ๆ ด้วยวิธีวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ถึงข้อมูลเชิงลึกของผู้ที่ใช้บริการดูแลเพื่อลดความเครียด

2. จากการศึกษาวิจัยฉบับนี้ ได้ใช้เครื่องมือวัดความเครียดของ โกลเฮนและคณะ ควรเพิ่มการศึกษาเครื่องมือวัดความเครียดแบบอื่น ๆ เช่น เครื่องมือวัดความเครียดของกรมสุขภาพจิต เป็นต้น

3. ควรเพิ่มการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดกับการดูแลในเชิงคุณค่าเชิงอรรถประโยชน์ (Utilitarian Values) กล่าวคือ คุณค่าที่เกิดจากการที่ผู้ใช้บริการดูแลไปใช้บริการดูแลตามอารมณ์ ความรู้สึก ความพึงพอใจ ผ่านการรับรู้ทางประสาทสัมผัสช่วยสร้างสุนทรียทางอารมณ์ก่อให้เกิดรสนิยม หรือประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ความรู้สึก และคุณค่าเชิงสุนทรียรส (Hedonic Values) กล่าวคือ คุณค่าที่เกิดจากการที่ผู้ใช้บริการดูแลเลือกไปใช้บริการดูแลเพราะต้องการได้รับประโยชน์จากการมาดูแลหรือต้องการเติมเต็มความต้องการ โดยจะคำนึงถึงความสำคัญด้านประโยชน์ที่ได้รับมากกว่าปัจจัยอื่น ๆ

รายการอ้างอิง

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.(2542). *ความเครียดของคนไทย*.กรุงเทพฯ: ปิยอนด์พับลิชชิง.

กฤติ ตั้งพร โชติช่วง. (2552). *กระบวนการตัดสินใจใช้บริการพยาบาลโหราศาสตร์ของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ.

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, กรุงเทพฯ.

จารุวรรณ หาดเหม้นต์. (2552). *ปัจจัยทางด้านความเครียดที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของ*

พนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา

การจัดการ. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ

จิรารัตน์ ถือคำ. (2548). *ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อพฤติกรรมการเลือกคู่วางของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

นัทรยาพร เสมอใจ. (2550). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

ฐานิตา สนใจยุทธ. (2543). *ระดับความเครียดของนักเรียนชั้นมัธยมปลายในเขตกรุงเทพมหานคร*. ภาคนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการพัฒนาสังคม. มหาวิทยาลัยบูรพา, กรุงเทพฯ.

ธัญญา นาคบุตร. (2556). *ความสัมพันธ์ด้านความเชื่อด้านโหราศาสตร์กับความสุขในที่ทำงานของพนักงาน บจก.ธนาคารกรุงไทย สำนักงานใหญ่ สายงานปฏิบัติการ. การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยศิลปากร.*

เพ็ญศรี พงษ์ประภาพันธุ์. (2558). *เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดและปัจจัยในการเตรียมตัวสอบใบประกอบวิชาชีพทางการพยาบาลของนักศึกษาพยาบาล. คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.*

ภาณุวัฒน์ ศิวะสกุลราช. (2558). *การพัฒนาคน: หน่วยที่ 2 ปัจจัยพื้นฐานพฤติกรรมมนุษย์*. <http://www.geh2001.ssru.ac.th/file.php/1/u1.pdf>. 21 กุมภาพันธ์.

ศิริชัย ทรวงแสง. (2548). *ความเชื่อในเรื่องโหราศาสตร์กับพฤติกรรมการดำเนินธุรกิจ: กรณีศึกษากลุ่มนักธุรกิจของหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การเมือง. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

สนาม บินชัย. (2546). *ความเครียดของนักเรียน โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์*. (ม.ป.ท)

สมจิตร ล้วนจำเจริญ. (2549). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สิริอร วิชชาวุธ. (2544). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Cooper, C.L, & Davidson, M.J. (1987). *The Stress Survivors*. London: Gration.

Selye, H. (1956). Organization stress and job satisfaction of public high school teacher.

Dissertation Abnormal International, 31(11), 5727-5728

Mae Fah Luang University